

JAKÉ JSOU CENY SLUŽEB V OBLASTI DDD A JE DOBRÉ ŘÍDIT SE PŘÁVĚ JEN CENOU?

Řada zákazníků poptávajících služby v oblasti DDD se při hledání firmy zabývající se touto oblastí zaměřuje v první řadě na cenu, což ale v drtivé většině případů může být velká chyba, jelikož zákazník nakonec v důsledku zaplatí mnohem více a často ho čekají nejen vícenáklady při nekvalitně odvedených DDD službách, ale i možné postihy v důsledku porušení právních předpisů vztahující k povinnostem DDD zabezpečení provozů a budov. Sdružení DDD proto oslovilo Advokátní kancelář Libor Michalec s žádostí nejen o nastínění možných právních rizik, které mohou nastat v důsledku chybné volby firmy zabývající se službami v oblasti DDD, ale především i možností jak jim vůbec předcházet.

Sdružení DDD na základě podnětů od zákazníků svých členů v poslední době zaznamenalo alarmující nárůst nespokojených zákazníků se službami DDD poskytovanými ze stran firem, členů i nečlenů Sdružení DDD, které doslova „lákají“ potenciální zákazníky na ceny, které by nedokázaly mnohdy pokrýt ani základní náklady na provedení té či oné služby DDD způsobem, který je vyžadován právními předpisy. Logicky vyvstává otázka, zda je dobré řídit se právě jen nejnižší cenou DDD služeb, které jsou svým charakterem specifické a navázané na zákonem stanovené povinnosti.

Poskytnuté DDD služby pak logicky odpovídají těmto podnákladovým cenám, nejsou dodržovány ani minimální zákonné povinnosti DDD zabezpečení provozů či budov, neodborný zásah proti škůdcům si v lepším případě vyžádá vznik vícenákladů na zásah nový, odborný. V horším případě takto neodborně provedený zásah může zákazníka vystavit právním rizikům, a to nejen postihu ze strany orgánů státní správy provádějících kontrolu na úseku ochrany veřejného zdraví, tedy ze strany veřejnoprávních norem, trestněprávní odpovědností (vč. trestní odpovědnosti právnických osob zavedenou zákonem o trestní odpovědnosti právnických osob účinného od roku 2012), ale i ze strany jeho zákazníků, kterým by v důsledku takto neodborného zásahu vznikla škoda či jiná nemajetková újma. Takovéto nedodržení stanovených minimálních zákonných povinností může mít samozřejmě negativní vliv i na výši případného plnění ze strany pojišťovny zákazníka, byl-li proti takovému riziku pojištěn. Regresní vymáhání vzniklé škody, nemajetkové újmy a nákladů s tím spojených je při současném stavu soudnictví v České republice většinou dlouholetý běh na dlouhou trať, s nejistým výsledkem a rizikem, že při úspěšném přiznání pohledávky již taková společnost nemusí existovat, resp. existovat pouze jako tzv. prázdňá schránka, bez jakéhokoliv majetku, který by mohl sloužit k uspokojení přiznané pohledávky. Výjimkou v poslední době nejsou ani tzv. „sezónní společnosti“, zakládané účelově na určitou vymezenou dobu, která po uplynutí předem stanovené doby své existence, ukončují svoji faktickou činnost a nelze se po nich domáhat jakéhokoliv regresního nároku.

V souvislosti se zmiňovanou škodou či nemajetkovou újmou je nutné připomenout, že s nabytím účinnosti nové soukromoprávní úpravy – nového občanského zákoníku došlo k podstatné změně úpravy náhrady škody, kdy bylo zlepšeno právní postavení poškozených, neboť se rozšířil okruh aktivně legitimovaných osob k podání žaloby, usnadnilo se důkazní břemeno a škodou v nové právní úpravě se např. rozumí i vznik dluhu na straně poškozeného. Lze tedy důvodně očekávat nárůst podaných žalob v souvislosti se způsobenou škodou zákazníkům v důsledku porušení právních předpisů.

S ohledem na výše popisovaný alarmující nárůst nekvalitně poskytnutých DDD služeb ze stran těchto firem se Sdružení DDD v rámci předmětu své činnosti rozhodlo orientačně zmapovat běžné ceny za poskytování služeb v oblasti DDD. Mapování běžných cen proběhlo nejen na základě vstupních dat poskytnutých ze strany členů Sdružení DDD, ale i ve spolupráci s naší advokátní kanceláří, kdy byly zohledněny i minimální zákonné požadavky kladené zejména zákonem o ochraně veřejného zdraví, zákonem o potravinách a tabákových výrobcích, zákonem o veterinární péči, zákonem o rostlinolékařské péči, zákonem o podmínkách uvádění biocidů na trh, dalšími prováděcími předpisy jako vyhláškou o hygienických požadavcích na prodej potravin, vyhláškou o podmínkách a požadavcích na provozní a osobní hygienu při výrobě potravin, vyhláškou o hygienických požadavcích na stravovací služby atp. a rovněž prověřenými metodickými postupy Sdružení DDD.

Ceny za vybrané služby v oblasti DDD uvedené v tabulce mapují obvyklé ceny na trhu, za které je možné dostat výše uvedeným zákonným povinností a metodickým postupům. Ceny jsou uvedeny bez DPH a při jejich stanovení Sdružení DDD vycházelo z mediánu obvyklých cen v rámci celé České republiky.

Lze tedy shrnout, že jako výchozí parametr pro určení poskytnutí kvalitních DDD služeb, kdy budou dodrženy všechny zákonné a metodické postupy, může sloužit právě uvedená tabulka. U nabízených cen za poskytnutí DDD služeb, které jsou výrazně pod orientačními cenami uvedenými v této tabulce, lze mít důvodné pochybnosti o tom, zda poskytnutí těchto DDD služeb bude provedeno v souladu se zákony, vyhláškami a metodickými pokyny, a zda vůbec bude efektivní a nevygeneruje zákazníkovi dodatečné náklady či riziko zmiňovaného právního postihu. Dalšími určujícími parametry mohou dále být historie společnosti, tj. její délka působení na trhu, členství ve Sdružení DDD, sjednané pojištění odpovědnosti za škodu, poskytování DDD služeb v souladu s principy HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), poskytování garancí DDD služeb, certifikáty jakosti ISO, reference od jiných zákazníků či například aktuálně i certifikace evropské normy kvality pro ochranu proti škůdcům CEN 16636 (v soustavě českých norem ČSN EN 16636) platné od 1. 12. 2015, a to prostřednictvím mezinárodně uznávaného certifikátu CEPA (Confederation of European Pest Control Association – evropské konfederace DDD asociací). Posledně zmíněný certifikát CEPA garantuje poskytování DDD služeb ze strany kvalifikovaných odborníků, při dodržení přísného a transparentního procesu činností a požadované kvalitě reflektující uváděné ceny za vybrané služby v oblasti DDD.

Mgr. Libor Michalec, advokát
Advokátní kancelář Libor Michalec